

**Публичная оферта  
на оказание услуг в Салоне красоты «BURO.Beauty»<sup>1</sup>**

г. Санкт-Петербург

в редакции от «02» декабря 2024 г.

**ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации данный документ адресован любому физическому лицу (далее по тексту – «Заказчик»), является официальным и публичным предложением Общества с ограниченной ответственностью **ООО «БЮРО СПБ»** (ИНН: 7813642409) (далее по тексту – «Исполнитель») заключить договор (далее по тексту – «Оферта») на указанных ниже условиях.

В случае принятия изложенных ниже условий и, при необходимости, внесения аванса, физическое лицо, которое произвело акцепт настоящей Оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте), а Исполнитель и Заказчик при их упоминании совместно – Сторонами настоящего договора. Акцепт производится в порядке, предусмотренном п. 1.2 настоящей Оферты.

1.2. Акцептом настоящей Оферты признается осуществление Заказчиком действий по записи на услуги салона красоты «BURO.Beauty» одним из следующих способов:

- 1) Посредством оформления записи через заполнение электронной формы на Интернет-сайте (<https://www.burobeauty.ru/>) / через официальное мобильное приложение (<https://apps.apple.com/ru/app/buro-beauty/id1444320521>) и при условии обязательного последующего подтверждения акцепта настоящей Оферты текстовым сообщением в переписке с Исполнителем с использованием мессенджера «WhatsApp» или «Telegram»;
- 2) Посредством записи по телефонам Исполнителя и при условии обязательного последующего подтверждения акцепта настоящей Оферты текстовым сообщением в переписке с Исполнителем с использованием мессенджера «WhatsApp» или «Telegram». В случае оформления записи на услугу по телефону Исполнитель вправе отказать Заказчику в оформлении записи при отсутствии у Исполнителя свободного времени в день, в который Заказчик хотел бы получить услугу.

**ВНИМАНИЕ!** Для оформления записи на одну из дат в период повышенного спроса на услуги Исполнителя (с **29.12.2024 по 31.12.2024 включительно**) для полного и безоговорочного акцепта настоящей Оферты Заказчику также необходимо внести аванс в размере 50% от стоимости услуги (услуг), на которую (которые) Заказчик производит запись. Ссылку на оплату аванса / реквизиты для оплаты аванса в счет запрашиваемой (запрашиваемых) физическим лицом услуги (услуг) Исполнитель прикрепляет в сообщении в ходе переписки с потенциальным Заказчиком в мессенджере «WhatsApp» или «Telegram».

**В целях подтверждения акцепта настоящей Оферты физическое лицо (потенциальный Заказчик) обязуется в переписке с Исполнителем в мессенджере «WhatsApp» или «Telegram» выполнить все нижеперечисленные действия:**

- а)** сообщить свои фамилию, имя, отчество (если запись производится в целях оказания услуг иному лицу – дополнительно указать фамилию, имя, отчество лица, получающего услугу (услуги) Исполнителя);
- б)** сообщить об ознакомлении с текстом настоящей Оферты и принятии условий настоящей Оферты;
- в)** если запись на услугу (услуги) Исполнителя производится на одну из дат в течение периода с **29.12.2024 по 31.12.2024 включительно**, прикрепить в сообщении электронный документ/скан-копию документа, подтверждающего внесение аванса в размере 50% от стоимости услуги (услуг), на которую (которые) производится запись.

---

<sup>1</sup> рус. «Бюро.Бьюти».

1.3. Предоставление доступа к ознакомлению с содержанием текста настоящей Оферты производится Исполнителем любым из следующих способов:

- 1) Путем размещения текста на официальном Интернет-сайте: <https://www.burobeauty.ru/>;
- 2) Путем отправки Заказчику ссылки на текст документа в переписке с использованием мессенджера «WhatsApp» или «Telegram».

**1.4. Производя действия, перечисленные в п. 1.2 настоящей Оферты, физическое лицо (потенциальный Заказчик) подтверждает, что уже ознакомлено и принимает все условия Оферты в том виде, в каком они изложены в тексте настоящей Оферты, а также ознакомлено с перечнем и стоимостью услуг, приведенных на официальном Интернет-сайте Исполнителя: <https://www.burobeauty.ru/>.**

Акцепт оферты означает, что Заказчик согласен со всеми положениями настоящей Оферты, что равносильно заключению договора об оказании услуг с Исполнителем в салоне красоты «BURO.Beauty». Договор, заключаемый на основании акцептирования Заказчиком настоящей Оферты является договором присоединения, к которому Заказчик присоединяется без каких-либо исключений и/или оговорок.

## **ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ**

2.1. Предметом настоящей Оферты является возмездное оказание Исполнителем услуг в салоне красоты «BURO.Beauty» в порядке, предусмотренном настоящей Офертой и законодательством Российской Федерации.

2.2. Исполнитель оказывает Заказчику услуги на территории одного из салонов красоты «BURO.Beauty» по адресу, согласованному с Заказчиком при присоединении последнего к настоящей Оферте.

2.3. Заказчик подтверждает, что до момента акцепта настоящей Оферты получил от Исполнителя полную информацию о стоимости, сроках и порядке оказания услуг.

## **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

3.1. Исполнитель обязан предоставить Заказчику услуги надлежащего качества в срок и в порядке, согласованные при оформлении записи на услугу (услуги).

3.2. Исполнитель вправе отказать в оказании услуг следующим лицам: находящимся в наркотическом или алкогольном опьянении; лицам, чье поведение задевает честь и достоинство сотрудников салона красоты и других гостей; нанесших имущественный вред салону; лицам, имеющим финансовую задолженность перед Исполнителем.

## **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА**

4.1. Заказчик обязан оплатить услуги Исполнителя в размере и в соответствии с условиями, согласованными при оформлении записи на услуги Исполнителя, а также в соответствии с условиями настоящей Оферты.

4.2. Заказчик обязан соблюдать правила техники безопасности, пожарной безопасности, общественного порядка в помещениях салона красоты «BURO.Beauty».

4.3. В салоне красоты запрещается курение, разжигание открытого огня, распитие алкогольных напитков и нахождение в состоянии алкогольного или наркотического опьянения. В случае установления подобных фактов Исполнитель имеет право в любое время отказаться от оказания услуг с удержанием их полной стоимости, а Заказчик обязан покинуть помещения Исполнителя незамедлительно.

## **ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

5.1. В соответствии с условиями Оферты Исполнитель обязуется оказать услуги, а Заказчик обязуется их оплатить. **Информация о перечне и виде услуг, на которые произведена запись, дата и время их оказания, имя специалиста, к которому произведена запись и адрес**

дублируются Исполнителем в текстовом сообщении, отправленном на номер телефона Заказчика через мессенджер «WhatsApp» или «Telegram». Изменения в перечень и вид услуг, на которые оформлена запись, а также в иные характеристики услуг вносятся только при условии согласования данных изменений Сторонами посредством переписки через мессенджер «WhatsApp» или «Telegram».

5.2. Временем окончания оказания услуг Заказчику является время, разумно необходимое и достаточное для оказания услуг, на которые Исполнителем произведена запись. В случае невозможности предоставления услуг в назначенную дату, Исполнитель обязан предупредить Заказчика за 24 (двадцать четыре) часа до заявленной даты и перенести предоставление услуг на другое время. Предупреждение Заказчика осуществляется путем отправки сообщения в переписке в мессенджере «WhatsApp» или «Telegram».

5.3. Заказчик вправе за 24 (двадцать четыре) часа до времени начала оказания услуг отказаться от них, уведомив Исполнителя путем отправки сообщения в переписке в мессенджере «WhatsApp» или «Telegram». Если Заказчиком вносился аванс, в случае уведомления Исполнителя об отказе от услуг до истечения указанного в настоящем пункте времени, внесенный аванс возвращается в полном объеме. В случае уведомления Исполнителя об отказе от услуг с нарушением установленного в настоящем пункте срока, аванс возвращается Заказчику за вычетом фактически понесенных расходов Исполнителя на подготовку к оказанию услуг, которые считаются равными сумме внесенного аванса (например, расходов на приобретение необходимых для оказания услуги расходных материалов, затрат на подготовку рабочего места и оборудования).

### **СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ**

6.1. Стоимость услуг Исполнителя приведена на Интернет-сайте Исполнителя (<https://www.burobeauty.ru/>), а также указана в прейскуранте, находящимся непосредственно в салоне красоты «BURO.Beauty». Расчёт стоимости производится исходя из действующих на момент акцепта Оферты расценок Исполнителя. Расчёты между сторонами производятся в рублях.

6.2. Оплата услуг осуществляется путем внесения 100% постоплаты в день оказания услуги непосредственно после её оказания, за исключением случаев, когда запись оформляется на один из дней повышенного спроса (с 29.12.2024 по 31.12.2024 включительно), а также если прейскурантом Исполнителя, либо соглашением Сторон не установлено иное.

### **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящей Оферте в соответствии с действующим законодательством.

7.2. Стороны освобождаются от ответственности в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы.

Под обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор) подразумеваются такие обстоятельства, которые не позволяют какой-либо из сторон исполнить обязательства по акцептованной Оферте, например: войны, наводнения, пожары, землетрясения и прочие стихийные бедствия, забастовки, изменения действующего законодательства, отключение электричества, отопления, водоснабжения в помещении салона красоты, в котором услуга оказывается, или любые другие обстоятельства, на которые затронутая ими сторона не может реально воздействовать и которые она не могла разумно предвидеть. Сторона, у которой возникли такие обстоятельства, должна в разумные сроки и доступным способом оповестить о таких обстоятельствах другую сторону.

7.3. Исполнитель не несет ответственность в случае если неблагоприятные последствия для Заказчика наступили вследствие непредоставления последней информации, указанной в п. 10.2 Оферты.

7.4. Заказчик несет ответственность за правильность сообщенной Исполнителю информации о себе, а также о третьем лице (при оформлении записи на услуги на третье лицо).

### **СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ОФЕРТЫ**

8.1. Для Сторон положения настоящей Оферты вступают в силу с момента акцепта Заказчиком услуг Исполнителя способами, указанными в п. 1.2 настоящей Оферты, и имеет обязательную силу для Сторон до полного исполнения ими своих обязательств.

8.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению.

### **КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ**

9.1. При осуществлении записи в салон красоты «BURO.Beauty» Заказчик предоставляет следующую информацию: фамилию, имя, отчество и контактный номер телефона для коммуникации, в том числе посредством обмена сообщениями между Сторонами в мессенджере «WhatsApp» или «Telegram». В случае предоставления персональных данных третьих лиц Заказчик подтверждает, что действует с их ведома и согласия.

9.2. Предоставляя персональные данные Исполнителю Заказчик соглашается на их обработку в течение всего времени оказания услуг Исполнителем.

9.3. Исполнитель обязуется не разглашать полученную от Заказчика персональную информацию. Не считается нарушением предоставление Исполнителем персональной информации Заказчика агентам и третьим лицам, действующим по поручениям Исполнителя на основании договоров с Заказчиком, для исполнения обязательств перед Заказчиком по настоящей Оферте.

### **ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ**

10.1. До оказания услуги Исполнитель обязан уведомить Заказчика об известных ему противопоказаниях для оказания услуги (проведения процедуры).

10.2. До оказания услуги Заказчик должен уведомить Исполнителя об индивидуальных особенностях, (заболеваниях, непереносимости каких-либо веществ или функциональных воздействий, аллергических реакциях и т.д.) способных привести к неадекватным / болезненным реакциям организма на оказываемую услугу.

10.3. Непосредственно перед оказанием некоторых услуг в целях соблюдения норм действующего законодательства Российской Федерации, в частности, Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Исполнитель вправе потребовать у Заказчика дополнительно предоставить подписанное согласие (например, согласие на оказание инвазивных косметологических процедур, согласие законных представителей на оказание косметологических услуг несовершеннолетним гражданам) и не приступать к оказанию подобных услуг до получения необходимых согласий.

10.4. Факт оказания Заказчику услуг также подтверждает согласие последнего с их стоимостью, методикой оказания, используемыми материалами и средствами.

10.5. Факт оплаты Заказчиком оказанной услуги подтверждает принятие её Заказчиком без замечаний.

10.6. Настоящая Оферта после ее акцепта в порядке в ней предусмотренном, не требует оформления на бумажном носителе и обладает полной юридической силой.

### **РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

**Исполнитель: ООО «БЮРО СПБ»**

**Юридический адрес Исполнителя:** 197198, Г.САНКТ-ПЕТЕРБУРГ, НАБ МЫТНИНСКАЯ, 5, А, ПОМЕЩ. 17-Н

**Телефон:** +7 (981) 702-07-20

**Электронная почта:** info\_bsp@burobeauty.ru

**ИНН:** 7813642409

**ОГРН:** 1207800008129