

Договор публичной оферты на оказание услуг по бронированию времени

Настоящий договор в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации является публичной Офертой и представляет собой официальное предложение салона красоты **Общества с Ограниченной Ответственностью Секреты Красоты**, далее именуемого Исполнитель, неопределенному кругу физических лиц, далее именуемых Заказчик, а вместе стороны, заключить договор на следующих условиях.

1. Определения и понятия

1.1. Используемые в настоящем Договоре публичной оферты определения и понятия имеют следующие значения:

Услуги - перечень услуг, предоставляемых Исполнителем в рамках его уставной деятельности и в соответствии с действующим на момент их предоставления прейскурантом Общества.

Услуга бронирования – предварительный заказ на оказание услуг в нерабочие часы Общества.

Акцепт Оферты - полное и безоговорочное принятие условий оферты Заказчиком путем оплаты услуг бронирования, оказываемых Исполнителем по настоящему Договору. Частичное принятие условий невозможно.

Подтверждение бронирования – внесение Заказчиком оплаты услуг бронирования и поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя в сроки, определенные настоящим Договором.

Место оказания услуг - г. Москва, ул. Рочдельская, д. 15, стр.7

Время оказания услуг – до 8.00 и после 22.00

2. Общие положения

2.1. Настоящий Договор является публичной офертой для физических лиц и не адресован юридическим лицам. Для заключения договора с юридическими лицами необходимо дополнительное письменное согласование.

2.2. Договор об оказании услуг по бронированию заключается путем акцепта данной Оферты, содержащей все существенные условия Договора, без подписания сторонами. Договор имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации и является равносильным договору, подписанному сторонами. Договор считается заключенным и приобретает силу с момента акцепта Оферты, а именно совершения Заказчиком действий по полной оплате забронированных услуг путём внесения денежных средств непосредственно в месте оказания услуг или удаленно через систему Робокасса, и означает безоговорочное присоединение Заказчика ко всем условиям Оферты без каких-либо изъятий или ограничений.

3. Предмет Договора

3.1. В соответствии с настоящим Договором, Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги по предварительной записи в нерабочие часы Общества, а Заказчик – принять и оплатить их на условиях предварительного бронирования.

3.2. Процедура бронирования услуг регламентируется настоящим Договором (п.5), размещенным в открытом доступе на сайте Общества: https://burobeauty.ru/point_roch.html.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Исполнитель вправе отказать в оказании услуг Заказчику при:

- его отказе от согласия с условиями Договора оферты;
- нарушении условий оплаты услуг бронирования;
- опоздании Заказчика к началу забронированного времени, в результате которого услуга не может быть оказана качественно в силу временных ограничений со стороны Исполнителя.

4.2. Заказчик обязуется не оплачивать услуги бронирования, предварительно не ознакомившись с настоящей Офертой. По ознакомлении и согласии с условиями Договора своевременно оплатить услуги бронирования в размере, сроки и порядке, установленные настоящим Договором и действующим прейскурантом на дату подтверждения бронирования.

4.3. Договорные права и обязанности Заказчика распространяются также на лиц, в интересах которых заключен настоящий Договор.

4.4. Исполнитель в течение действия настоящего Договора обязуется качественно и в полном объеме оказать Заказчику забронированные услуги, предоставить Заказчику все необходимые оформленные документы, связанные с бронированием услуг и фактом их оказания, в том числе кассовые чеки внесения предоплаты и оказания услуг.

5. Порядок бронирования

5.1. Бронирования услуг осуществляется Заказчиком непосредственно в салоне красоты или с использованием телефона и прочих средств электронной связи (электронной почты, мессенджеров).

5.2. Стоимость услуг бронирования Исполнителя определяется в соответствии с действующим прейскурантом Общества, и рассчитывается в российских рублях как 50% от стоимости забронированных услуг. Стоимость услуг бронирования включает в себя НДС.

5.3. Оплата услуг бронирования должна быть совершена в течение 3 (трех) часов после подтверждения записи, как на месте оказания услуг – в салоне, так и дистанционно через систему Робокасса по ссылке, предоставленной Исполнителем посредством электронных средств связи. Под подтверждением записи подразумевается подтверждение администратором салона устно, по телефону или другим каналам электронной связи записи Заказчика на оказание услуг на определенную дату и время в нерабочие часы салона с привлечением определенных сотрудников салона и с использованием оговоренных материалов.

5.4. В случае неоплаты (не полной оплаты) услуг бронирования Заказчиком в течение 3 (трех) часов после подтверждения записи, запись аннулируется, и Исполнитель не несет обязательства перед Заказчиком по оказанию ему забронированных услуг.

5.5. При явке Заказчика в забронированные дату и время оказания услуги, Заказчик оплачивает разницу между стоимостью оказанной услуги и стоимостью услуги бронирования времени.

5.6. Стоимость услуги бронирования не возвращается Заказчику, если заказанные услуги были скорректированы на момент их оказания и их полная стоимость оказалась меньше, чем стоимость услуг бронирования.

5.7. Если Заказчик опаздывает более чем на 20 минут от назначенного времени начала оказания услуг, что делает невозможным их качественное предоставление, Исполнитель вправе отказать в оказании услуг в забронированное время, сократить их объем либо перенести на другое время.

При этом стоимость услуг бронирования не подлежит возврату, но засчитывается в оплату забронированных услуг.

5.8. Заказчик вправе отказаться от бронирования услуг и посещения салоны не позже, чем за 24 часа до времени оказания услуг. Исполнитель обязуется вернуть денежные средства за услуги бронирования Заказчику в течение 3 (трех) рабочих дней после снятия брони.

5.9. В случае, если Заказчик позже, чем за 24 часа, но не позже, чем за 11 часов до времени оказания услуг, информирует Исполнителя о невозможности им посещения салона, Заказчик вправе однократно выбрать другую дату и время посещения салона для оказания забронированных услуг и сумма бронирования будет учитываться в стоимости оказанных услуг. Повторное изменение даты и времени бронирования не предусмотрено. В случае неявки Заказчика во второй раз сумма бронирования полностью удерживается Исполнителем.

5.10. В остальных случаях неявки клиента стоимость услуг бронирования не возвращается и удерживается Исполнителем в качестве компенсации своих расходов (оплата рабочего времени и выезда специалистов, стоимость заказанных и неиспользованных материалов, упущенная выгода вследствие отказа другим клиентам и др.).

6. Ответственность. Разрешение споров

6.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

6.2. Заказчик представляет интересы всех лиц, указанных при предварительной записи, и персонально несет ответственность перед Исполнителем за:

- правильность указанных данных при предварительной записи и бронировании услуг;
- выполнение всеми указанными лицами всех обязательств, включая обязательства по оплате услуг бронирования согласно условиям настоящего Договора.

6.3. Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком в рамках настоящего Договора, в том числе за материальный ущерб, причиненный Заказчику в связи с непредоставлением Заказчику по вине Исполнителя услуг в объеме, оговоренном при бронировании, в порядке, установленном законодательством РФ, за исключением случаев, когда нарушение прав Заказчика произошло вследствие действий непреодолимой силы.

6.4. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за неисполнение или ненадлежащее исполнение услуг со своей стороны, возникшего вследствие нарушений Заказчиком условий настоящего Договора.

6.5. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком в случае его опоздания к сроку начала оказания услуг, и вправе отказать в оказании услуг, если в оставшееся от забронированного время качественное и/или полное оказание услуг невозможно.

6.6. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленного обслуживания ожиданиям Заказчика и его субъективной оценке.

6.7. Исполнитель не несет ответственности, если Заказчик своевременно (до оплаты услуг бронирования) не ознакомился с условиями настоящего Договора.

6.8. Исполнитель не несет ответственности за невозможность обслуживания Заказчика по каким-либо независящим от него техническим причинам, включая нарушение работы каналов связи, неисправность оборудования и т. п.

6.9. В случае возникновения претензий в период оказания забронированных услуг Заказчик должен обратиться к представителю Исполнителя для устранения недостатков оказания услуг. Стороны будут прилагать все усилия с целью достижения согласия по спорным вопросам путем переговоров с учетом условий данной Оферты.

6.10. Во всех вопросах, не урегулированных настоящей Офертой, Стороны действуют в соответствии с законодательством Российской Федерации. Споры, возникающие из условий Оферты, подлежат разрешению в досудебном порядке путем направления претензии одной из Сторон с предоставлением 10-дневного срока для ответа.

6.11. Если в процессе досудебного урегулирования Заказчик и Исполнитель не достигнут соглашения, любая из Сторон вправе обратиться в суд для защиты своих прав и законных интересов в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7. Соблюдение конфиденциальности

7.1. Заказчику гарантируется конфиденциальность данных, предоставленных им при бронировании услуг. Принимая условия Договора, Заказчик выражает свое согласие, приравненное к письменному, на сбор, обработку, систематизацию, хранение, обновление, использование и уничтожение его персональных данных Исполнителем. Данное согласие остается в силе до момента его отзыва, который возможен только в случае нарушения Исполнителем требований Федерального закона № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных» или путем направления письменного уведомления в свободной форме, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

8. Обстоятельства непреодолимой силы

8.1. Стороны не несут ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Договору, если это произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, то есть событий, которые являются чрезвычайными и неустраняемыми в данных условиях.

8.2. К таким обстоятельствам относятся, но не ограничиваются: природные катаклизмы и бедствия, военные конфликты и их последствия, общегосударственный кризис, массовые забастовки в отрасли или регионе, решения и действия государственных органов, перебои в работе телекоммуникационных и энергетических систем, вредоносные программные атаки, а также умышленные действия третьих лиц, направленные на несанкционированный доступ или выведение из строя программного и/или аппаратного обеспечения одной из сторон.

8.3. Сторона, столкнувшаяся с обстоятельствами непреодолимой силы, обязана незамедлительно уведомить другую сторону любым доступным способом, включая телеграмму, электронное письмо или иное средство связи, с указанием характера обстоятельств и предполагаемого срока их действия. В случае несвоевременного уведомления сторона, затронутая действием непреодолимой силы, не может на него ссылаться как на основание освобождения от ответственности.

9. Срок действия Договора. Изменение и расторжение Договора

9.1. Договор считается заключенным с момента акцепта Заказчиком настоящей Оферты и действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по настоящему Договору.

9.2. Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора на оказание услуг по бронированию.

9.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящей Оферты, вводить Приложения к настоящей Оферте без предварительного уведомления Заказчика. Зная о возможности таких изменений, Заказчик согласен с тем, что они будут производиться. Все изменения и дополнения к Договору вступают в силу с момента их размещения на сайте Исполнителя. Если Заказчик продолжает пользоваться услугами Исполнителя после таких изменений, это означает его согласие с ними.

9.4. Настоящий Договор может быть расторгнут в любое время по инициативе Заказчика или Исполнителя в случае нарушений положений настоящего Договора путем направления другой стороне соответствующего уведомления письмом по почте, электронной почте или нарочно.

10. Согласие на обработку персональных данных

10.1 Заказчик действуя в собственных интересах, в порядке ст.9 ФЗ «О персональных данных» с целью исполнения определенных сторонами условий Договора свободно, своей волей и в своих интересах дает согласие Исполнителю на обработку его (Заказчика) персональных данных (ФИО, дата рождения, пол, гражданство, номер домашнего и/или мобильного телефона, адрес электронной почты, иная информация, строго в объеме, необходимом для оказания услуг.

11. Адрес и реквизиты Исполнителя

ИНН 7703797287 / КПП 770301001

ОГРН 1137746864562

РФ, 123022, г. Москва, ул. Рочдельская, д. 15, стр. 7

ПАО Сбербанк

БИК 044525225

к/с 30101810400000000225

р/с 40702810538000269336

Генеральный директор



/Донатова О.В./